



REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW

PP 14

INFORMACJE OGÓLNE

Z uwagi na to, że Szpital jest środowiskiem, w którym nie brakuje organizmów potencjalnie chorobotwórczych (wirusów, bakterii, grzybów) odwiedzający powinni pamiętać o zachowaniu wszelkich zasad sanitarno-higienicznych. Szpital to ponadto miejsce, w którym na stosunkowo niewielkiej przestrzeni zgromadzono wiele osób z różnymi problemami zdrowotnymi. Dlatego wprowadzenie zasad dotyczących odwiedzin jest konieczne, aby nie zwiększać zagrożenia zdrowia i życia osób hospitalizowanych oraz zapewnić bezpieczeństwo odwiedzającym.

Liczba osób odwiedzających nie powinna zakłócać spokoju pozostałych pacjentek oraz normalnego funkcjonowania oddziału.

W Szpitalu przebywają ludzie chorzy, wymagający spokoju i ciszy i te potrzeby trzeba bezwzględnie uszanować.

Wszelkie wątpliwości należy zawsze konsultować z personelem medycznym Szpitala.

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującym w Szpitalu poniższym Regulaminem odwiedzin oraz stosowanie się do zawartych w nim uregulowań.

ZGODA PACJENTA NA ODWIEDZINY

1. Pacjent Szpitala w trakcie hospitalizacji ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami.
2. Pacjent ma również prawo do odmowy kontaktu z określonymi osobami; na życzenie pacjenta, prawo do jego odwiedzin może być ograniczone lub zniesione w stosunku do osób przez niego wskazanych w pisemnym oświadczeniu, które jest dołączane do historii choroby pacjenta.

ZASADY ODWIEDZIN

1. W celu niezakłócenia pracy zespołu terapeutycznego zaleca się odwiedziny:
 - a) w oddziałach/pododdziałach położniczych i ginekologicznych:
 - w dni powszednie w godzinach od 15.00 do 19.00
 - w soboty, niedziele i święta w godzinach od 13.00 do 19.00
 - b) w Oddziale Neonatologicznym i Oddziale Izolacyjnym Noworodka:
 - rodzice bez ograniczeń (z przerwą nocną dla ojców w godzinach od 19.00 do 7.00), przy czym jednocześnie przy dziecku może być obecna tylko jedna osoba
 - pozostali dorośli członkowie najbliższej rodziny w wyjątkowych sytuacjach za zgodą lekarza prowadzącego lub lekarza dyżurnego
 - c) w Pododdziale Porodowym:
 - sale obserwacyjne – codziennie w godzinach od 15.00 do 19.00, czas trwania odwiedzin ogranicza się do 15 minut
 - sale rodzących – obecność tylko osoby towarzyszącej pacjentce przy porodzie
 - sale poporodowe – obecność tylko osoby towarzyszącej pacjentce przy porodzie, przy czym – ze względu na poszanowanie prawa do intymności innych pacjentek - obecność ta jest możliwa gdy pozostałe pacjentki danej Sali wyrażą na to zgodę
 - d) w Oddziale Anestezjologii i Intensywnej Opieki Medycznej – codziennie od około godziny 16.00 do 19.00 za zgodą lekarza anestezjologa, czas trwania odwiedzin ogranicza się do 15 minut.
2. W wyjątkowych sytuacjach odwiedziny mogą odbywać się poza zalecanymi godzinami odwiedzin za zgodą:
 - a) Lekarza Kierującego Oddziałem/Pododdziałem
 - b) Starszego Lekarza Dyżurnego Szpitala (Nadzorującego).
3. Osobom odwiedzającym, które znajdują się pod wpływem alkoholu lub są odurzone środkami psychotropowymi, dotknięte chorobą zakaźną, z widocznymi zmianami skórnymi bądź też wykazujące objawy infekcji wirusowej (katar, grypa) lub w sposób rażąco naruszają Regulamin odwiedzin, **personel ma prawo nakazać opuszczenie Szpitala.**



REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW

PP 14

4. Osoby odwiedzające są zobowiązane w szczególności do:
- pozostawienia wierzchniego okrycia w szatni,
 - opuszczenia sal w czasie trwania wizyt lekarskich, wykonywania zabiegów czy konsultacji,
 - przestrzegania zakazów: obrotu, posiadania i używania narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych i innych podobnie działających, palenia tytoniu, spożywania alkoholu na terenie Szpitala,
 - przestrzegania przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,
 - przestrzegania zasad i norm społecznego zachowania: odnosić się życzliwie i kulturalnie do pacjentów, odwiedzających i personelu Szpitala oraz szanować intymność i prywatność pacjentów,
 - szanowania mienia Szpitala pod rygorem odpowiedzialności karnej i cywilnej za jego zniszczenie, uszkodzenie lub kradzież,
 - utrzymywania ładu oraz porządku w miejscu pobytu,
 - dbania o nie rozprzestrzenianie zakażeń poprzez między innymi: częste mycie i dezynfekcję rąk szpitalnym środkiem do dezynfekcji rąk, nie siadanie i leżenie na łóżkach pacjentów, nie wchodzenie do innych sal chorych, nie korzystanie z toalet dla pacjentów, nie dotykanie poręczy łóżek innych pacjentów niż odwiedzanego itp.,
 - przestrzegania szczególnych ustaleń organizacyjnych obowiązujących w poszczególnych oddziałach Szpitala.

ZABRANIA SIĘ:

- Przynoszenia i przekazywania pacjentom leków bez zgody i wiedzy lekarza.
- Prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić chorego lub innych pacjentów w stan niepokoju.
- Spożywania posiłków i picia napojów w salach chorych.
- Zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne oraz agresywnych w stosunku do pacjentów i personelu.
- Przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych, kuchence oddziałowej oraz innych salach chorych niż pacjenta odwiedzanego.
- Manipulowania przy instalacjach, windach szpitalnych, aparaturze medycznej, urządzeniach grzewczych, urządzeniach gazowych i elektrycznych, wentylacyjnych i innych; nie zapalać zapalek, papierosów, świeczek, nie używać urządzeń elektrycznych mogących spowodować pożar (piecyków, czajników, grzałek itp.).
- Filmowania lub fotografowania pacjentów, personelu lub innych osób bez uzyskania na to zgody pacjentów i/lub personelu i/lub innych osób.
- Dostarczania i pozostawiania pacjentowi artykułów spożywczych, które zostały zabronione przez personel medyczny.
- Przynoszenia przedmiotów, które zagrażają bezpieczeństwu oddziału/pododdziału lub utrudniają pobyt w Szpitalu pacjentom, w tym zwierząt.
- Korzystania w czasie odwiedzin z naczyń i przedmiotów osobistego użytku pacjentów.
- Wyprowadzania pacjentów poza teren oddziału/pododdziału lub Szpitala bez zgody lekarza lub pielęgniarki/położnej.

SZCZEGÓLNE ZASADY ODWIEDZIN



REGULAMIN ODWIEDZIN PACJENTÓW

PP 14

- Ze względów epidemiologicznych lub innych ważnych przyczyn może być wprowadzane okresowe ograniczenie odwiedzin w stosunku do:
 - pacjenta izolowanego,
 - oddziału/pododdziału Szpitala,
 - wszystkich oddziałów/pododdziałów Szpitala.
- Pacjentów przebywających w izolatkach/separatkach można odwiedzać po spełnieniu następujących warunków:
 - po uzyskaniu zgody od Lekarza Kierującego Oddziałem/Pododdziałem lub lekarza dyżurnego,
 - pojedynczo, po uprzednim zgłoszeniu się do pielęgniarki lub położnej, która wskaże metody zabezpieczenia przed zakażeniem,
 - przestrzegając bezwzględnie zaleceń personelu medycznego,
 - przed i po wyjściu z izolátky należy umyć i zdezynfekować ręce.
- Osoby odwiedzające pacjentów Oddziału Anestezjologii i Intensywnej Opieki Medycznej zobowiązane są nałożyć ochraniacze na obuwiu i fartuch ochronny.
W oddziałach, w których przebywają noworodki **zabrania się**:
 - wychodzenia z noworodkiem poza oddział,
 - bezpośredniego kontaktu z innymi noworodkami poza odwiedzanym noworodkiem.

UDZIELANIE INFORMACJI O STANIE ZDROWIA PACJENTA

- Informacji o stanie zdrowia pacjenta udziela lekarz prowadzący lub w uzasadnionych przypadkach lekarz dyżurny. Lekarze mogą udzielić takiej informacji pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu oraz osobie wskazanej przez pacjenta w pisemnym oświadczeniu dołączonym do historii choroby. Natomiast jeżeli pacjent nie ukończył 16 lat lub jest nieprzytomny bądź niezdolny do zrozumienia znaczenia informacji, lekarz udziela informacji osobie bliskiej w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (osobą bliską w rozumieniu ww. przepisu jest: małżonek, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta).
- Pielęgniarki, położne udzielają informacji wyłącznie w ramach swoich kompetencji zawodowych, w tym w szczególności w zakresie opieki pielęgniarskiej.
- O pogorszeniu się stanu zdrowia pacjenta, powodującego zagrożenie życia lub o jego śmierci Szpital niezwłocznie zawiadamia wskazaną przez pacjenta osobę lub instytucję, lub przedstawiciela ustawowego.
- Informacji o stanie zdrowia pacjentów nie udziela się przez telefon (informacje mogą być udzielone przez telefon wyłącznie w przypadku noworodków leczonych w Oddziale Neonatologicznym i Izolacyjnym Noworodka po uprzednim ustaleniu zasad udzielania tych informacji – uniemożliwiających ich uzyskanie przez osoby nieuprawnione - z lekarzem prowadzącym).

Dyrektor Szpitala

dr. Maciej Sobkowski